

YOKOHAMA INDUSTRIAL PRODUCTS ASIA-PACIFIC PTE. LTD. CSRレポート

事業内容: アジア・オセアニア地域における工業用ゴム製品の販売、マーケティング、テクニカルサポートの提供

従業員数: 7人(2014年5月12日現在)

所在地: 1 Tampines Central 5, #07-10 CPF Tampines Building

相談・苦情などの受付窓口:

TEL: +65 6587 7190 FAX: +65 6260 4394



社長ご挨拶



森 重道

工業用ゴム製品のアジア・オセアニア地域における販売会社として、2013年5月に営業を開始しました。活動エリアはASEAN全域に加え、西はインド、東はニュージーランドまでカバーしています。拠点は、ビジネス環境と顧客アクセスの良さからここシンガポールを選びました。設立が決まってから4カ月で会社設立・営業開始ができたのも、経済活動の自由度の高いシンガポールならではといえます。

お客様は石油/資源メジャーと呼ばれる大手企業から、地域に根ざした活動をされている中小企業まで多岐にわたり、日系企業の占める割合は1%程度です。

主な取扱商品はマリンホース、防舷材、コンベヤベルト、高圧ホースで、YOKOHAMAの高品質な製品を、アジア・オセアニア地域のお客さまの事業活動に役立ててもらおうと精力的に活動しています。



コンベヤベルト



マリンホース



開所式


組織統治
監査法人による外部監査

比較的小さな現地法人ですが、大手監査法人による会計監査を受審しています。


人権
従業員の多様性推進

多様な人種構成のシンガポールにおいて、人種・宗教・性別の差別なく採用を行っています。

また、現在は自主退職されましたが高齢者の方を雇用していた期間があり、シンガポール政府より報奨を受けました。

労働慣行

従業員の安全確保

治安が不安定な地域もあり、営業担当者には緊急用IDカードを携帯させています。またテクニカルサポートの一環で、洋上にて作業を行う者にはサバイバル訓練を受けさせています。

シンガポールにおけるヘイズ（煙害）発生時には、従業員の健康を守るためマスクを配布、就業基準を設けています。

環境

環境マネジメント

1年を通して気温の高いシンガポールですので冷房の電気消費を抑えるため、日本のクールビズと同様に軽装での執務を奨励しています。またOA機器や照明での節電を徹底しています。

社用車を導入せず、従業員には公共の交通機関での通勤、国内移動を要請しておりCO₂排出の削減に努めています。

公正な事業慣行

公正な取引の推進

エネルギー関連を中心に、国営企業との直接あるいは間接的な取引が多く、国際的な贈賄防止ルールを遵守し、公正な取引を行っています。また競合他社との接触は、理由のいかんを問わず一切禁止しています。

消費者課題

消費者とのコミュニケーション

当社は販売会社であるとともに、アフターサービスを含めたテクニカルサポート拠点の役割を担っており、万が一お客さまで問題が発生した場合には迅速に対応しています。

またお客さまを訪問し、正しい使用方法や点検、補修方法などの講習会を行っています。

コミュニティへの参画及びコミュニティの発展

地域への貢献

アジアで一人あたりGDPが最も高いシンガポールですが、高齢者や障がいを持つ方など支援が必要な方が多くいらっしゃいます。当社ではシンガポールの慈善団体への寄付を行っています。設立初年度では目立ったボランティア活動を行えませんでした。2014年に高齢者施設におけるボランティア活動を計画しています。

また地元児童へ、日本語や日本の文化を知ってもらうための活動を実施することも決定しています。