

YOKOHAMA Europe GmbH (YEU) CSRLレポート

事業内容: 欧州におけるタイヤの販売 (EOE、REP)、および欧州域内におけるマーケティング活動等

従業員数: 38人 (2014年3月末現在)

所在地: Monschauer Str.12 40549 Dusseldorf Germany

相談・苦情などの受付窓口:

TEL: +49 (0) 211-53 74 05 13 FAX: +49 (0) 211-53 74 05 23

メールアドレス: a.mayer@yokohama-online.com

社長ご挨拶



瀧本 真一

2005年に現地法人化されたYOKOHAMA Europe GmbHは、欧州全域をほぼカバーする42カ国で事業を行っております。2012年より統括会社として再編され、ドイツ・デュッセルドルフを拠点に、日々営業活動に勤しむかたわら環境活動にも熱心に取り組んでおります。企業の現地社会への貢献が非常に進んでいるドイツ。その例にもれず当社も地域社会に根ざした企業を目指しております。定期

的に行われる地元住民との清掃ボランティアや植樹活動、従業員への教育等を含め、常日頃より従業員間での意識統一を図っています。

組織統治

社内規定上「ETHIC CODE」を明記し、社内コンプライアンス組織も設置しています。

人権

育児休暇制度を設けており、支援しています。また、有給休暇の取得を励行しています。

安全健康な職場環境

社内にハラスメント問題対応窓口を設置し、健全な職場づくりを実践しています。また、ドイツ法に準拠し、適切な労働条件となっています。

環境

環境に対する意識の醸成および向上

環境ミーティングを開催し、従業員の環境への意識向上を図ると同時に、無駄な紙の使用や電気光熱費の削減、2S活動を推進し、環境に配慮した事業運営を心掛けています。

当社作成のメルセデスベンツ向けカタログが、ドイツの環境保護団体 (Climate Partner)よりCO²排出削減に貢献したとして表彰を受けました。



汚職に関する方針

贈収賄などの利益供与を行わないことを徹底しています。

クレーム対応と代理店向けトレーニング

YOKOHAMA Europe GmbH (YEU) テクニカルサービスでは、YEUのホームページ上に受付窓口を設定し、お客さまからのタイヤ製品に関するお問い合わせやクレームに対応しています。また、欧州代理店からの品質クレームに対応する部署を設置しており、クレームの一括管理を実施し、集計、分析などを行っています。

さらにお客さまに適切にアドバイスすることで、最適な製品の提供とトラブルの防止につなげるため、欧州代理店に対して、セールスマン向けのベーシックトレーニングからテクニカル担当者向けのアドバンスドトレーニングなど階層別トレーニングを積極的に行っています。なお、2013年には、EUラベリング誤表示があり、訂正情報を適宜発信しました。

地域社会とのかかわり

ライン川土手の清掃活動、デュッセル大学内の植樹園における環境保全活動などの地域密着型活動に継続的に参加することを通して、欧州に展開する企業としての社会的責任を果たすことを目指しています。2014年3月に参加したライン川土手の清掃活動においては、私たちの活動が地元新聞に掲載されました。今後も地域社会の一員として、社会貢献活動に取り組むほか、環境メンバーを中心に地域ボランティア活動への参加を支援していきます。



清掃活動が掲載された地元新聞



地域ボランティア活動の参加者